

## REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ BRING SP. Z O.O.

---

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) reguluje kwestie dotyczące uzyskania dostępu oraz korzystania z usług (zwanymy dalej „Usługami”) świadczonych przez Bring spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Bring”).

PRZED UZYSKANIEM DOSTĘPU DO USŁUG LUB ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z NICH PROSIMY O DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM.

Uzyskanie dostępu do Usług oraz korzystanie z nich jest równoznaczne z przyjęciem postanowień Regulaminu jako wiążących, co stanowi nawiązanie stosunku umownego między Klientem i Bring. Nieprzyjęcie Regulaminu przez Klienta oznacza brak możliwości uzyskiwania dostępu do Usług oraz korzystania z nich. Bring może w dowolnym momencie oraz z dowolnej przyczyny anulować Regulamin lub uniemożliwić korzystanie z Usług w odniesieniu do Klienta, jak również przestać w ogóle oferować Usługi oraz odmówić dostępu do nich lub dowolnej ich części.

Bring może zmieniać Regulamin dotyczący świadczonych Usług. Zmiany wchodzi w życie w momencie opublikowania przez Bring tego rodzaju zaktualizowanego Regulaminu na stronie internetowej dostępnej pod adresem [www.bring.ai](http://www.bring.ai). Dalsze uzyskiwanie dostępu do Usług lub korzystanie z nich po tego rodzaju publikacji oznacza przyjęcie zmienionej wersji Regulaminu.

Bring dostarcza aplikację informatyczną („Aplikacja”), która pozwala na połączenie potrzeb Klientów, sklepów, restauracji oraz niezależnych podmiotów świadczących usługi przewozu przedmiotów na żądanie („Usługodawcy Zewnętrzni”). Poprzez Aplikację Klient może zażądać doręczenia we wskazane miejsce przedmiotów z określonego sklepu, restauracji lub innego miejsca. Usługodawcy Zewnętrzni mogą za pośrednictwem Aplikacji otrzymywać indywidualne zlecenia („Zamówienia”). Bring nie jest sklepem, restauracją, firmą cateringową, ani innym podobnym podmiotem.

BRING NIE ŚWIADCZY USŁUG DOSTAWY PRZEDMIOTÓW. NIEZALEŻNE PODMIOTY ŚWIADCZĄCE USŁUGI DOSTAWY PRZEDMIOTÓW (USŁUGODAWCY ZEWNĘTRZNI) OFERUJĄ SWOJE USŁUGI DOSTAWY Z WYKORZYSTANIEM I ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI. BRING UDOSTĘPNIŁ INFORMACJE ORAZ OFERUJE MOŻLIWOŚĆ UZYSKANIA USŁUG DOSTAWY PRZEDMIOTÓW PRZEZ USŁUGODAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH. BRING NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DZIAŁANIA USŁUGODAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH.

### 1. Definicje.

**Aplikacja** - platforma informatyczna należąca do Bring, umożliwiająca użytkownikom programów mobilnych lub witryn internetowych uzyskanie dostępu oraz korzystanie z Usług;

**Bring** - Bring spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 57/6, 00-542 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XII KRS pod numerem 0000678537, nr NIP 7010691914, nr REGON: 36732965500000, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł;

**Dokumenty** - dokumenty dotyczące lub związane z Paczką (np. rachunki, faktury, WZ);

**Klient** - podmiot korzystający z Aplikacji i Usług;

**Konto Klienta** - konto Klienta utworzone w Aplikacji umożliwiające uzyskanie dostępu oraz korzystanie z Usług;

**Miejsce Doręczenia** - każdorazowo określany w Aplikacji przez Klienta adres, pod który doręczana jest Paczka;

**Opłaty** - opłaty ponoszone przez Klienta w zamian za świadczone Usługi;

**Paczka** - przedmioty nabyte lub przyjęte na podstawie Zamówienia;

**Potwierdzenie Doręczenia** - pokwitowanie odbioru Paczki przez Klienta lub inną upoważnioną osobę - dowód doręczenia Paczki do Miejsca Doręczenia; może mieć formę pisemną lub elektroniczną;

**Strona** - witryna internetowa oferująca Usługi, operująca pod adresem [www.bring.ai](http://www.bring.ai);

**Usługi** - usługi świadczone przez Bring za pośrednictwem Aplikacji polegające na umożliwianiu nawiązywania kontaktów pomiędzy Klientami i Usługodawcami Zewnętrznymi oraz polegające na umożliwianiu składania Zamówień przez Klientów oraz przyjmowania Zamówień od Klientów przez Usługodawców Zewnętrznych;

**Usługi Zewnętrzne** - usługi świadczone przez Usługodawców Zewnętrznych na zlecenie Klientów przy wykorzystaniu Aplikacji polegające na nabywaniu, przyjmowaniu, przemieszczaniu i dostarczaniu przedmiotów;

**Usługodawca Zewnętrzny** - podmiot działający na rzecz Bring, wykonujący Usługi Zewnętrzne;

**Zamówienie** - indywidualne zlecenie dotyczące świadczenia Usługi Zewnętrznej przez Usługodawcę Zewnętrznego, wystosowywane przez Klienta za pośrednictwem Aplikacji.

## **2. Konta Klientów.**

2.1. Klientami mogą być osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

2.2. Aby móc korzystać z Usług, Klient musi zarejestrować się i prowadzić aktywne Konto Klienta.

2.3. Założenie Konta Klienta jest darmowe.

2.4. Aby móc uzyskać Konto Klienta, Klient będący osobą fizyczną musi być pełnoletni oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

2.5. Poprzez akceptację Regulaminu, Klient gwarantuje że:

- a) Nie był uprzednio zawieszony lub usunięty przez Bring;
- b) Będzie korzystał z Aplikacji oraz Usług w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami wprowadzonymi przez Bring.

2.6. Osoba działająca w imieniu Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zapewnia i gwarantuje że została odpowiednio upoważniona do zaakceptowania Regulaminu i związania się jego postanowieniami w imieniu danego podmiotu.

2.7. Rejestracja konta wymaga przekazania Bring określonych danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, adres, siedziba, numer telefonu komórkowego oraz wiek, jak również określenie przynajmniej jednej prawidłowej metody płatności.

2.8. Klient zobowiązuje się, że dane zapisane na jego Koncie Klienta będą rzetelne, kompletne i aktualne.

2.9. Niewywiązanie się z obowiązku zapewnienia rzetelności, kompletności oraz aktualności danych Konta Klienta, w tym zarejestrowanie nieprawidłowej metody płatności lub jej wygaśnięcie, może uniemożliwić uzyskiwanie dostępu do Usług oraz korzystanie z nich.

2.10. Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich czynności realizowanych za pośrednictwem jego Konta Klienta, jak również zobowiązuje się zawsze zabezpieczać i utrzymywać w tajemnicy nazwę Klienta oraz hasło do Konta Klienta.

2.11. Klient ma prawo do zamknięcia swojego Konta Klienta w każdej chwili. Nie powoduje to jednak wygaśnięcia zobowiązań Klienta wobec Bring powstałych w czasie gdy użytkował swoje Konto Klienta.

2.12. Bring ma prawo do zamknięcia lub zawieszenia Konta Klienta w każdym przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub innego rodzaju naruszenia obowiązujących przepisów prawa.

### **3. Przetwarzanie danych.**

3.1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Bring wszelkich danych osobowych dostarczonych Bring w celu korzystania z Aplikacji i realizacji Usług. Podmioty, których dane zostały podane mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak dane osobowe są konieczne do prawidłowego korzystania z Aplikacji i realizacji Usług.

3.2. Bring oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych również w celach marketingowych.

3.3. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce Bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych obowiązującej w Bring sp. z o.o.

### **4. Licencja.**

4.1. Pod warunkiem przestrzegania przez Klienta Regulaminu, Bring przyznaje Klientowi ograniczoną, niewyłączną, odwoalną i nieprzenoszalną licencję bez prawa udzielania dalszych licencji, na:

- a) uzyskiwanie dostępu do Aplikacji oraz korzystanie z niej na własnym urządzeniu wyłącznie w związku z korzystaniem z Usług, oraz
- b) uzyskiwanie dostępu, a także korzystanie z wszelkich treści, informacji oraz powiązanych materiałów, które mogą być udostępniane za pośrednictwem Aplikacji, każdorazowo wyłącznie na prywatny, niekomercyjny użytek Klienta.

4.2. Wszelkie prawa, których nie przyznano wyraźnie w Regulaminie, pozostają zastrzeżone dla Bring.

4.3. Klient nie ma prawa do modyfikowania, reprodukowania, dystrybuowania lub udostępniania Aplikacji w sieci, gdzie mogłaby zostać użyta przez wiele urządzeń w tym samym czasie. Klient nie ma prawa do wypożyczania, oddawania w leasing, użyczania, sprzedawania, redystrybuowania lub sublicencjonowania Aplikacji.

4.4. Naruszenie jakichkolwiek postanowień Regulaminu w zakresie licencji prowadzić może do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego w zakresie naruszenia praw autorskich oraz wyrządzonych w związku z tym szkód.

4.5. Postanowienia Regulaminu obejmują wszystkie aktualizacje Aplikacji dokonywane przez Bring, które mogą zastępować lub modyfikować aktualną wersję Aplikacji, chyba że dana aktualizacja objęta jest odrębną licencją.

## **5. Wymogi dotyczące Klienta.**

5.1. Klientowi nie wolno zezwalać osobom trzecim na korzystanie z jego Konta Klienta, jak również nie wolno mu zezwalać osobom niepełnoletnim na korzystanie z Aplikacji i Usług.

5.2. Klientowi nie wolno dokonać cesji ani w inny sposób przenieść swojego Konta Klienta na rzecz żadnej innej osoby ani podmiotu.

5.3. Klient zobowiązuje się przestrzegać wszystkich przepisów obowiązującego prawa podczas korzystania z Aplikacji oraz w trakcie realizacji Usług. Ponadto Klient może korzystać z Aplikacji oraz realizować Usługi tylko w celach zgodnych z prawem.

5.4. W ramach korzystania z Aplikacji i realizowania Usług, Klientowi nie wolno utrudniać, przeszkadzać, powodować niewygody ani szkód majątkowych, zarówno Bring, Usługodawcy Zewnętrznemu, jak i innym osobom trzecim.

## **6. Dostęp do Aplikacji.**

6.1. Klient ma obowiązek zapewnić dostęp do sieci wystarczający do korzystania z Aplikacji.

6.2. Sieć telefonii komórkowej może naliczać opłaty za przesyłanie danych lub wiadomości tekstowych w przypadku uzyskiwania dostępu do Aplikacji za pośrednictwem urządzenia obsługującego łączność bezprzewodową - obowiązkiem Klienta jest pokrycie tego rodzaju opłat.

6.3. Klient ma obowiązek pozyskać i aktualizować zgodny sprzęt lub urządzenia niezbędne do uzyskiwania dostępu do Aplikacji i korzystania z niej, co obejmuje również wszelkie aktualizacje.

6.4. Bring nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działać na jakimkolwiek konkretnym sprzęcie lub urządzeniu.

## **7. Usługi, Usługi Zewnętrzne oraz ich zakres.**

7.1. Usługi świadczone są przez Bring za pośrednictwem Aplikacji polegają na umożliwianiu nawiązywania kontaktów oraz przyjmowania Zamówień od Klientów przez Usługodawców Zewnętrznych.

7.2. Usługi Zewnętrzne świadczone są przez Usługodawców Zewnętrznych za pośrednictwem Aplikacji, która umożliwia złożenie Zamówienia przez Klienta. Usługi Zewnętrzne obejmują nabywanie, przyjmowanie, przemieszczanie oraz dostarczanie Paczek przez Usługodawców Zewnętrznych.

7.3. Usługi Zewnętrzne obejmują tylko i wyłącznie granice administracyjne m.st. Warszawa.

7.4. Dobowy czas przyjmowania Zamówień od Klientów ograniczony jest tylko i wyłącznie ilością Usługodawców Zewnętrznych aktywnych w danym momencie w Aplikacji.

7.5. Paczki doręczane są przez Usługodawców Zewnętrznych do Miejsc Doręczenia wskazywanych przez Klientów w Aplikacji.

7.6. Odbiór Paczek potwierdzany jest każdorazowo przez Klienta lub inną upoważnioną osobę poprzez Potwierdzenie Doręczenia. Osoba upoważniona do odbioru Paczki zobowiązana jest do wykazania swojego upoważnienia przed Usługodawcą Zewnętrznym.

7.7. W przypadku, gdy Klient lub osoba upoważniona do odbioru Paczki, odmawia jej przyjęcia, albo z innych przyczyn, niezależnych od Bring i Usługodawcy Zewnętrznego nie można doręczyć Paczki, Usługodawca Zewnętrzny dostarcza Paczkę do siedziby Bring. W takim przypadku:

a. Wysokość Opłaty jest równa Opłacie za prawidłowo wykonaną Usługę (z uwzględnieniem postanowień pkt 12.10 zdanie drugie), natomiast Klient nie może domagać się zwrotu Opłaty;

b. Paczka jest przechowywana przez Bring na koszt i odpowiedzialność Klienta.

c. Możliwy jest odbiór Paczki przez Klienta lub osobę przez niego upoważnioną w terminie 10 dni od dnia złożenia Zamówienia. Po upływie tego terminu Klient zgadza się na przeniesienie własności Paczki na rzecz Bring.

7.8. Podczas odbioru Paczki Usługodawca Zewnętrzny przekazuje Klientowi lub innej upoważnionej osobie Dokumenty dotyczące lub związane z Paczką. Bring nie ponosi odpowiedzialności za ilość oraz treść tych Dokumentów.

## **8. Zamówienia.**

8.1. Zamówienie to indywidualne zlecenie dotyczące świadczenia Usługi Zewnętrznej przez Usługodawcę Zewnętrznego, wystosowywane przez Klienta za pośrednictwem Aplikacji lub Strony.

8.2. Jedno Zamówienie może obejmować tylko i wyłącznie jedną Paczkę.

8.3. W momencie prawidłowego złożenia Zamówienia przez Klienta następuje zawarcie przez Klienta umowy dostawy z Usługodawcą Zewnętrznym.

8.4. Składając dane Zamówienie do realizacji, Klient każdorazowo udziela danemu Usługodawcy Zewnętrznemu pełnomocnictwa obejmującego prawo do działania w imieniu Klienta w zakresie stanowiącym przedmiot świadczonej Usługi.

## **9. Paczki.**

9.1. Paczka obejmuje przedmiot/przedmioty w stosunku do których świadczone są Usługi.

9.2. Warunki, które musi spełniać Paczka uzależnione są od dostępnego i używanego przez Usługodawcę Zewnętrznego w danej chwili środka transportu.

9.3. W przypadku środka transportu (rower i skuter), Paczka musi spełniać następujące warunki:

- a) suma obwodu i najdłuższego boku może wynosić nie więcej niż: 1 m, przy czym najdłuższy bok Paczki może mierzyć maksymalnie 0.5 m
- b) szerokość Paczki nie może przekroczyć 0.5 m, a jej wysokość 0.5 m;
- c) waga jednej Paczki nie może przekraczać: 10 kg;

9.4. W przypadku środka transportu (samochód), Paczka musi spełniać następujące warunki:

- a) suma obwodu i najdłuższego boku może wynosić nie więcej niż: 2 m, przy czym najdłuższy bok Paczki może mierzyć maksymalnie 1 m,
- b) szerokość Paczki nie może przekroczyć 1 m, a jej wysokość 1 m;
- c) waga jednej Paczki nie może przekraczać: 10 kg;

9.5. Poza postanowieniami z pkt 9.3 i 9.4. każda Paczka musi spełniać dodatkowo następujące warunki:

- a) Paczka może obejmować maksymalnie pojedynczych 10 przedmiotów,
- b) Paczka może obejmować tylko i wyłącznie przedmioty pochodzące z tego samego miejsca/sklepu/restauracji/punktu usługowego. Przedmioty pochodzące z innego miejsca/sklepu/restauracji/punktu usługowego stanowią odrębną Paczkę objętą odrębnym Zamówieniem;
- c) łączna wartość Paczki nie może przekraczać kwoty wynoszącej 2000 zł.

## 10. Przedmioty wyłączone z Usług Zewnętrznych.

10.1. Świadczenie Usług Zewnętrznych nie obejmuje Paczek zawierających:

- a) przedmioty, których przemieszczanie jest zabronione na podstawie przepisów prawa lub umów, konwencji czy porozumień międzynarodowych, których stroną jest Polska,
- b) gotówkę, znaki pieniężne, bony towarowe i inne dokumenty płatnicze, czek, karty płatnicze i kredytowe, druki akcyzy, papiery wartościowe, metale i kamienie szlachetne oraz wyroby z nich, wyroby jubilerskie, dzieła sztuki i wyroby o wartości artystycznej, antyki, jak i inne rzeczy, których wartość wynika z ich wieku, rzadkości lub cech subiektywnych, przedmioty numizmatyczne i zbiory filatelistyczne, znaki legitymacyjne, w tym bilety, dowody rejestracyjne i związane z nimi naklejki,
- c) dokumenty przetargowe, oferty handlowe, dokumenty księgowość,
- d) przedmioty, dla których wymagane jest oznakowanie znakami akcyzy,
- e) rzeczy przewożone pod plombą celną,
- f) żywe zwierzęta,
- g) towary wymagające temperatury kontrolowanej,

- h) rzeczy łatwo psujące się lub środki spożywcze w rozumieniu Ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia, narkotyki oraz substancje psychotropowe i halucynogenne, z wyjątkiem wysyłanych w celach naukowo-badawczych przez instytucje do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawa, z zastrzeżeniem zgody Bring na wykonanie takiej Usługi,
- i) rzeczy wymagające specjalistycznych badań fitosanitarnych,
- j) materiały łatwopalne i wybuchowe, substancje żrące oraz inne towary wymienione w Konwencji ADR, broń i amunicję,
- k) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
- l) organy ludzkie, płyny ustrojowe oraz produkty metabolizmu ludzkiego lub zwierzęcego,
- m) rzeczy, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi,
- n) towary wymagające zachowania szczególnych warunków przy ich przemieszczaniu lub składowaniu (np. przewożenia w określonej pozycji np. poziomo, szkło, ceramika, telewizory, części nadwozia samochodowego, inne towary delikatne),
- o) produkty pochodzenia zwierzęcego o których mowa w Rozporządzeniu Komisji (WE) nr 206/2009 z 5 marca 2009r.

## **11. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta.**

11.1. Klient zobowiązuje się, zapewnia i gwarantuje, że:

- a) zawartości Paczki nie stanowią przedmioty wyłączone z Usług, wymienione w pkt. 10 Regulaminu,
- b) gabaryty, maksymalna wysokość lub szerokość oraz waga Paczki nie przekraczają dopuszczalnych wymiarów podanych w pkt. 9.3 oraz pkt 9.4 Regulaminu,
- c) Paczka spełnia warunki określone w pkt 9.5 Regulaminu,
- d) na rachunku bankowym za pomocą którego realizuje Opłaty, znajduje się ilość pieniędzy wystarczającą do całkowitego uregulowania Opłat.

11.2. Klient zwalnia Bring w pełnym zakresie od wszelkiej odpowiedzialności - to jest zarówno od odpowiedzialności wobec osób trzecich, wobec Usługodawców Zewnętrznych, jak i wobec Klienta - za wszelkie szkody wynikłe z zawinionego albo niezawinionego naruszenia przez Klienta obowiązków wskazanych w postanowieniach pkt. 11.1.

11.3. Klient odpowiada ponadto wobec Bring, osób trzecich lub Usługodawców Zewnętrznych za wszelkie szkody poniesione przez Bring, osoby trzecie lub Usługodawców Zewnętrznych wskutek zawinionego albo niezawinionego naruszenia przez Klienta obowiązków wskazanych w postanowieniach pkt 11.1.

11.4. Klient zobowiązany jest naprawić wszelkie szkody poniesione przez Bring, osoby trzecie lub Usługodawców Zewnętrznych w wyniku zawinionego albo niezawinionego naruszenia przez Klienta obowiązków wskazanych w postanowieniach pkt. 11.1., jak



również zwalnia Bring ze zobowiązań wobec osób trzecich lub Usługodawców Zewnętrznych, jeżeli ich powstanie było skutkiem naruszenia przez Klienta obowiązków wskazanych w pkt. 11.1.

11.5. W przypadku, gdy Klient nie dopełni obowiązków, o których mowa w pkt 11.1. Regulaminu, Bring zastrzega sobie prawo natychmiastowego anulowania Zamówienia, z jednoczesnym obciążeniem Klienta wszystkimi poniesionymi do tego czasu kosztami, w tym kosztami Usługodawcy Zewnętrznego, bez uprzedniego informowania Klienta o tym fakcie.

11.6. Bring przysługuje prawo zatrzymania wszelkich Paczek Klienta znajdujących się w posiadaniu Bring lub Usługodawców Zewnętrznych, w celu zabezpieczenia wszystkich roszczeń przysługujących Bring wobec Klienta, bez względu na tytuł.

## **12. Płatności.**

12.1. Korzystanie z Usług za pośrednictwem Aplikacji prowadzi do naliczania Opłaty.

12.2. Po uzyskaniu dostępu do Aplikacji oraz złożeniu Zamówienia na Usługę Zewnętrzną, Bring umożliwia Klientowi uregulowanie należnej Opłaty.

12.3. Każda Opłata jest należna natychmiast, tj. od momentu złożenia Zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Aplikacji.

12.4. Bring umożliwia realizację płatności przy wykorzystaniu karty płatniczej Klienta wskazanej przez Klienta na Koncie Klienta.

12.5. W momencie złożenia Zamówienia przez Klienta następuje preautoryzacja karty płatniczej wskazanej na Koncie Klienta, natomiast po realizacji Zamówienia należna Opłata jest automatycznie pobierana z karty płatniczej Klienta.

12.6. Brak środków na karcie płatniczej Klienta wykazany w wyniku preautoryzacji karty powoduje automatyczne anulowanie Zamówienia.

12.7. Klient oświadcza, iż znane są mu wysokości Opłat, natomiast składając Zamówienie wyraża zgodę na pobranie Opłaty z jego karty płatniczej.

12.8. Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie dokonanej płatności po pobraniu Opłaty z karty Klienta.

12.9. Opłata jest obliczana w złotych polskich.

12.10. Opłata stanowi kwotę należną Bring za pośrednictwo wynoszącą 24,99 zł. Dodatkowo, w przypadku dokonywania zakupu przedmiotu/przedmiotów, w skład Opłaty wchodzi kwota stanowiąca cenę przedmiotu/przedmiotów nabywanych przez Usługodawcę Zewnętrznego w ramach Zamówienia w imieniu i na rzecz Klienta.

12.11 W stosunkach między Bring i Klientem, Bring zastrzega sobie prawo ustanowienia, usunięcia lub zmiany wysokości Opłaty należnej z tytułu korzystania z Usługi, a z prawa tego Bring może skorzystać w dowolnym momencie i wedle własnego uznania.

12.12. Kwota Opłaty będzie obejmować należne podatki wynikające z przepisów obowiązującego prawa.

12.13. Opłata wnoszona przez Klienta ma charakter ostateczny i bezzwrotny, chyba że Bring wskaże inaczej.

12.14. Brak dokonania Opłaty przez Klienta powoduje, że realizacja Zamówienia przez Usługodawcę Zewnętrznego nie zostanie rozpoczęta.

12.15. Usługodawcy Zewnętrzni nabywający przedmioty w imieniu i na rzecz Klientów korzystają tylko i wyłącznie z kart płatniczych przypisanych do rachunków bankowych należących do Bring.

12.16. Warunki rozliczeń pomiędzy Bring, a Usługodawcą Zewnętrznym stanowiąc będą przedmiot odrębnych umów.

### **13. Dodatkowe opłaty.**

13.1. Klient może zostać obciążony dodatkowymi kosztami naliczanymi po wykonaniu Usługi, w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

13.2. Klient ma obowiązek pokryć koszty usunięcia uszkodzeń lub niezbędnego sprzątnięcia środka transportu Bring oraz jego mienia lub środka transportu Usługodawcy Zewnętrznego oraz jego mienia, które wynikły z korzystania z Usług w ramach Konta Klienta w zakresie, w jakim przekraczają one uszkodzenia i sprzątnięcie wynikające z normalnego zużycia.

### **14. Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności.**

14.1. Bring wyłącza wszelkie oświadczenia i gwarancje udzielone bezpośrednio, dorozumiane lub wynikające z przepisów ustawowych, jeżeli nie zostały bezpośrednio wyrażone w Regulaminie, w tym dorozumiane gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz braku naruszenia jakichkolwiek praw. Oprócz tego Bring nie składa żadnego oświadczenia, nie udziela rękojmi ani gwarancji w odniesieniu do niezawodności, punktualności, jakości, prawidłowości ani dostępności Usług, jak również w odniesieniu do nieprzerwanego dostępu do Usług ani braku błędów w Usługach.

14.2. Bring nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji w urządzeniach i sprzęcie użytkowanych przez Klienta oraz nie odpowiada za skutki udostępnienia Aplikacji przez Klienta innym osobom.

14.3. Bring nie gwarantuje jakości, odpowiedniości, bezpieczeństwa ani umiejętności Usługodawcy Zewnętrznego.

14.4. Bring nie odpowiada za szkody wyrządzone Klientowi podczas wykonywania Usług Zewnętrznych przez Usługodawcę Zewnętrznego.

14.5. Klient zgadza się, że ponosi całe ryzyko wynikające z korzystania przez niego z Aplikacji, Usług i Usług Zewnętrznych, w maksymalnym zakresie dopuszczonym na mocy przepisów obowiązującego prawa.

14.6. Bring nie ponosi odpowiedzialności z tytułu pośrednich, karnych ani wynikowych szkód i odszkodowań, w tym z tytułu utraconych zysków, utraty danych, uszczerbku na zdrowiu ani szkód majątkowych związanych z, powstałych w związku z ani w inny sposób

wynikających z jakiegokolwiek wykorzystania Aplikacji, Usług lub Usług Zewnętrznych, nawet jeżeli poinformowano Bring o możliwości poniesienia tego rodzaju szkód.

14.7. Bring nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności z tytułu żadnych odszkodowań, odpowiedzialności ani strat wynikających z:

- a) korzystania przez Klienta z Aplikacji oraz Usług, ani też z braku możliwości uzyskania dostępu do Usług lub Usług Zewnętrznych lub korzystania z nich;
- b) wszelkich transakcji lub relacji między Klientem, a jakimkolwiek Usługodawcą Zewnętrznym, nawet jeżeli poinformowano Bring o możliwości poniesienia tego rodzaju szkód.

14.8. Bring nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności z tytułu opóźnienia lub niewykonania Usług Zewnętrznych przez Usługodawcę Zewnętrznego.

14.9. W żadnym przypadku łączny zakres odpowiedzialności Bring w stosunku do Klienta w związku z Usługami i z tytułu wszelkich strat, szkód i przyczyn powództwa nie będzie przekraczał 1.000,00 zł (jeden tysiąc złotych).

14.10. Ograniczenia oraz wyłączenie odpowiedzialności określone w niniejszym punkcie Regulaminu nie mają na celu ograniczyć odpowiedzialności ani zmieniać praw przysługujących Klientowi, których nie można wyłączyć zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **15. Zwolnienie z odpowiedzialności.**

Klient zobowiązuje się zwolnić Bring oraz członków jej organów, członków zarządu, współpracowników oraz przedstawicieli z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, żądań, strat, zobowiązań oraz wydatków (w tym kosztów obsługi prawnej) wynikających z lub w związku z:

- a) korzystaniem przez Klienta z Usług;
- b) naruszeniem przez Klienta któregokolwiek z postanowień Regulaminu;
- c) wykorzystaniem przez Bring dostarczonych przez Klienta informacji; lub
- d) naruszeniem przez Klienta praw jakiejkolwiek osoby trzeciej, w tym praw Usługodawców Zewnętrznych.

## **16. Wiadomości tekstowe.**

Tworząc Konto Klienta, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacyjnych wiadomości tekstowych (SMS) wysyłanych przez Bring w ramach normalnej działalności biznesowej związanej z korzystaniem przez Klienta z Usług. Klient może w dowolnym momencie wycofać zgodę na otrzymywanie wiadomości tekstowych (SMS) od Bring wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail [office@bring.ai](mailto:office@bring.ai), wskazując w niej, że nie życzy sobie więcej otrzymywać tego rodzaju wiadomości oraz podając numer telefonu urządzenia mobilnego, na które przesyłane są wiadomości.

## **17. Prawo właściwe.**

17.1. Z zastrzeżeniem stanowiących inaczej postanowień, warunki Regulaminu podlegają wyłącznie prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będą interpretowane zgodnie z tym prawem, z wyłączeniem zasad dotyczących norm kolizyjnych.

17.2. Wszelkie spory, konflikty, roszczenia lub rozbieżności zdań wynikające ze świadczonych Usług lub warunków Regulaminu lub mające z nimi jakikolwiek związek, zostaną najpierw obowiązkowo skierowane na drogę postępowania polubownego.

17.3. W przypadku braku pozytywnego zakończenia postępowania polubownego, spory wynikające ze świadczonych Usług lub warunków Regulaminu lub mające z nimi jakikolwiek związek rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Bring.

## **18. Roszczenia dotyczące naruszenia prawa autorskiego.**

Roszczenia dotyczące naruszenia prawa autorskiego należy składać wyznaczonemu przedstawicielowi Bring. Adres tego przedstawiciela oraz dodatkowe informacje można znaleźć na Stronie internetowej Bring pod adresem [office@bring.ai](mailto:office@bring.ai).

## **19. Powiadomienia.**

Bring może przesyłać powiadomienia w postaci ogólnego powiadomienia o Usługach, przysyłając wiadomość na adres e-mail Klienta zapisany w danych Konta Klienta lub też zwracając się na piśmie za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres Klienta zapisany w danych Konta Klienta. Klient może przysyłać powiadomienia Bring za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [office@bring.ai](mailto:office@bring.ai) lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Bring: ul. Mokotowska 57 lok. 6, 00-542 Warszawa.

## **20. Postanowienia ogólne.**

20.1. Klient nie ma prawa przenieść praw ani obowiązków wynikających z Regulaminu w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Bring.

20.2. Klient udziela Bring zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Regulaminu w całości lub w części na:

- a) jednostkę stowarzyszoną lub jednostkę zależną;
- b) podmiot przejmujący udziały Bring, jej przedsiębiorstwo lub majątek; lub
- c) następcę prawnego powstałego w wyniku połączenia lub przejęcia.

20.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, na mocy jakichkolwiek przepisów prawa, tego rodzaju postanowienie lub jego część zostanie w tym zakresie uznane za niestanowiące części Regulaminu, natomiast pozostaje to bez uszczerbku dla zgodności z prawem, ważności oraz wykonalności pozostałych postanowień Regulaminu. W takim przypadku Bring zastąpi niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne postanowienie lub jego część postanowieniem lub częścią postanowienia, które będzie zgodne z prawem, ważne i wykonalne i które, w maksymalnym możliwym zakresie, będzie miało podobny skutek co niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne postanowienie lub część postanowienia, uwzględniając treść oraz cel Regulaminu.

20.4. Regulamin stanowi całość porozumienia zawartego między Klientem oraz Bring w odniesieniu do jego przedmiotu i zastępuje oraz jest nadrzędny względem wszystkich wcześniejszych lub zawartych równolegle umów lub porozumień dotyczących jego przedmiotu.

20.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2017 r.